

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あんど
------	-----

公表日 2026年 5月 28日

利用児童数

17名

回収数

13

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				・活動に合わせて広々スペースを使っている、伸び伸び活動ができています	引き続き、安心して通っていただけるよう、工夫を続けていきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1			・1対1でじっくり関わってもらえて、安心して過ごせる ・児童を理解している職員が多いので適切だと思うが、負担軽減という意味であと2人程度いても良いと思う	引き続き、安心して通っていただけるよう、丁寧な支援を続けていきます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1			・玄関の階段は夜暗く、少し急だと感じる（手すりの設置）、活動スペースは余計なものがなく整理されている	階段スペースの改善に努めます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				・満足はしているが、専門性という意味では不明	実感の伴う支援が提供できるよう、工夫を続けていきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1	・公表している支援プログラムとは	HP等で確認できるよう対応します
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	8	・本人が嫌がるので特に必要としていない ・子どもが望んでいない	必要に応じて、活動に取り入れます
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		3	・タイミングが合わず参加できていない ・家族等が参加できる研修会などは不明	HP等で確認できるよう対応します
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			・面談で情報共有、アドバイスがあり助かる ・考えや気持ちをくみ取った上での助言がある	引き続き、丁寧な対応に努めます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2		7	・都合が合えば参加したい	参加日時の工夫を行い、多くの方が参加できるよう工夫します
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		5	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1			・そのような状況になっていないのでわからない もしもの事態に備えた対応をお知らせなどで伝達する工夫を行います
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			・本人の中で今一番落ち着く場所になっている ・波がある ・質の良いスタッフが揃っている 引き続き、安心して通っていただけるよう、丁寧な支援を続けていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・通所して児童の成長を感じる、環境で左右される児童に良し悪しが身につき、家庭でもよくなっている 引き続き、安心して通っていただけるよう、丁寧な支援を続けていきます